ন্যাশনাল ই-সাইকেল স্কিম - ই-সাইকেল ঋণের শর্তাবলী

19 মে 2023সরাসরি

1. ভূমিকা

1.1. আমাদের কাছ থেকে ন্যাশনাল ই-সাইকেল স্কিম ("স্কিম") এর আওতায় প্রদত্ত যেকোনো আনুষাঙ্গিক ও সংযুক্ত উপকরণ সহ আপনার বৈদ্যুতিক বাইসাইকেল ("ই-সাইকেল") ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে এই শর্তগুলো প্রযোজ্য।

1.2. আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণের বিবরণ অনুসারে আপনি ঋণ নিতে চান এবং আমরা আপনাকে ই-সাইকেল ঋণ দিতে সম্মত হয়েছি।

1.3. ই-সাইকেল এবং সরবরাহকৃত আনুষাঙ্গিক উপকরণের (লাইট, লক, হেলমেট, চার্জার সহ) ঋণ 1 মাসের বেশি স্থায়ী হবে না এবং আপনাকে কোনো চার্জ ছাড়াই ঋণটি দেওয়া হবে।

1.4. ই-সাইকেল ঋণ নিয়ে ও আমাদের বুকিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের সংশ্লিষ্ট বাক্সে টিক চিহ্ন দিয়ে আপনি এই শর্তাবলী ("শর্তাবলী") মেনে নিয়েছেন ও সে অনুযায়ী চলবেন।

1.5. আমরা আপনার জন্য পৃথকভাবে যে ইভেন্টগুলো রাখবো সেগুলোতে আপনার উপস্থিতির জন্য পৃথক নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হতে পারে।

1.6. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই শর্তাবলীর কোনো একটি লঙঘন করলে আমরা আপনাকে ই-সাইকেল ঋণ নাও দিতে পারি বা আপনাকে দেওয়া ঋণটি বাতিল করতে পারি।

2. আমাদের ও স্কিম সম্পর্কিত তথ্য

2.1. আমরা সাইক্লিস্টস ট্যুরিং ক্লাব (সাইক্লিং ইউকে হিসাবে ব্যবসা করছি) কোম্পানি নম্বর 25185 নিয়ে ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে অন্তর্ভুক্ত ও নিবন্ধিত এবং দাতব্য নম্বর 1147607 নিয়ে ইংল্যান্ড ও ওয়েলসে দাতব্য প্রতিষ্ঠান হিসাবে নিবন্ধিত এবং দাতব্য নম্বর SC042541 নিয়ে স্কটল্যান্ডে নিবন্ধিত যার নিবন্ধিত অফিস Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX-তে ("সাইক্লিং ইউকে")।

2.2. এই স্কিমটির লক্ষ্য হল জনসচেতনতা ও বোধগম্যতা বৃদ্ধি করা এবং ই-সাইকেল ধারণাকে ত্বরান্বিত করা। স্কিমটি প্রদানের জন্য আমরা ডিপার্টমেন্ট ফর ট্রান্সপোর্ট থেকে অর্থায়ন পেয়েছি।

2.3. আপনি এই শর্তাবলী, আপনার ই-সাইকেল এবং/অথবা এই স্কিম সংক্রান্ত যেকোনো অনুসন্ধানের জন্য আমাদের সাথে ইমেইলে যোগাযোগ করতে পারেন: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

3. ই-সাইকেল ঋণ

3.1. ই-সাইকেল ঋণ পেতে হলে আপনাকে অবশ্যই:

3.1.1.ইভান্স স্টোরে ঋণ অ্যাক্সেস পেতে 18 বছর বা তার বেশি বয়সী হতে হবে বা অন্যান্য সমস্ত ই-হাবগুলির ক্ষেত্রে 16 বছর বা তার বেশি বয়সী হতে হবে, তবে 16-17 বছর বয়সীদের ক্ষেত্রে পিতামাতার সম্মতি থাকতে হবে যা অবশ্যই একটি পূরণকৃত পিতামাতার সম্মতি ফরমে নথিভুক্ত করতে হবে:

3.1.2. একজন দক্ষ ও যোগ্য সাইক্লিস্ট হতে হবে;

3.1.3. নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার প্রদত্ত কোনো তথ্য ভুল, বিভ্রান্তিকর বা অসম্পূর্ণ নয়;

3.1.4. স্কিমে অংশগ্রহণের জন্য আবেদন করতে হবে ও আমাদের অনুমোদন পেতে হবে, আমাদের সাথে নিবন্ধিত হতে হবে এবং আমাদের দ্বারা অনুমোদিত হতে হবে (যেকোনো যোগ্যতার শর্ত পূরণ সহ) এবং বুকিং নিশ্চিতকরণের রসিদ থাকতে হবে; এবং

3.1.5. এই শর্তগুলোর ব্যাপারে সম্মতি দিতে হবে।

3.2. আমরা আমাদের একক বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার ই-সাইকেল ঋণের আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করি।

3.3. ই-সাইকেল সংগ্রহ করার পরে, আপনাকে অবশ্যই আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণটি সাথে আনতে হবে এবং নীচের বিকল্পগুলিতে সেট করা অনুযায়ী আপনার পরিচয়ের প্রমাণ সরবরাহ করতে হবে। আপনি যদি আপনার কর্মক্ষেত্র থেকে কোনো ই-সাইকেল ঋণ নেন, তবে সংগ্রহের সময় আপনাকে অবশ্যই আপনার বর্তমান কাজের আইডি সরবরাহ করতে হবে।

3.3.1. বিকল্প 1: আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণ, গ্রুপ A থেকে 1টি ডকুমেন্ট এবং গ্রুপ B থেকে 1টি ডকুমেন্ট; নীচের টেবিল থেকে; বা

3.3.2. বিকল্প 2: আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণ এবং নীচের টেবিল থেকে গ্রুপ B থেকে 2টি ডকুমেন্ট (এই বিকল্পটি কেবল তখনই ব্যবহার করা উচিত যখন আপনার কাছে গ্রুপ A থেকে কোনো ডকুমেন্ট থাকবে না)।

গ্রুপ A	**মন্তব্য**	**গ্রুপ B**	**মন্তব্য**
পাসপোর্ট	সঠিক, বর্তমান এবং মূল ডকুমেন্টেশন।	ড্রাইভিং লাইসেন্স	সঠিক, বর্তমান এবং মূল ডকুমেন্টেশন।
ড্রাইভিং লাইসেন্স		ইউটিলিটি বিল	গত 3 মাসের মধ্যে ইস্যু করা হয়েছে, স্পষ্টভাবে নাম ও ঠিকানা প্রদর্শন করা হয়েছে। ডিজিটাল সংস্করণ গ্রহণ করা হয়েছে।
UK-এর বাইরের নাগরিকদের জাতীয় পরিচয়পত্র		কাউন্সিল ট্যাক্স বিল	
UK বায়োমেট্রিক রেসিডেন্স পারমিট (BRP)		ব্যাংক স্টেটমেন্ট	
অ্যাসাইলাম রেজিস্ট্রেশন কার্ড (ARC)		বন্ধকী বিবৃতি	
		ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট	
		P45 বা P60 স্টেটমেন্ট	
		HMRC বা DWP থেকে চিঠি	
		ভাড়াটে চুক্তি	সঠিক, বর্তমান এবং মূল ডকুমেন্টেশন।

মন্তব্য:

- সমস্ত ডকুমেন্টে অবশ্যই আপনার নাম বা নাম ও ঠিকানা দেখাতে হবে, প্রদত্ত ডকুমেন্টে নাম ও ঠিকানার মিল থাকতে হবে।
- গ্রুপ A এবং গ্রুপ B থেকে ডকুমেন্টগুলি অবশ্যই অনন্য হতে হবে এবং ড্রাইভিং লাইসেন্সটি দুইবার ব্যবহার করা যাবে না।
- তাদের মূল ঠিকানা থেকে দূরে বসবাসকারী শিক্ষার্থীদের অবশ্যই তাদের বুকিং নিশ্চিতকরণ, বর্তমান ভাড়াটে চুক্তি এবং সঠিক শিক্ষার্থী আইডি প্রদান করতে হবে।

3.4. আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণের তারিখে ঋণটির মেয়াদ শুরু হবে এবং আপনি যে স্থান থেকে ই-সাইকেলটি নিয়েছেন সেই স্থানে নির্ধারিত তারিখে আমাদের কাছে ই-সাইকেলটি ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত ঋণটি চলবে ("লোন পিরিয়ড")।

3.5. বুকিং নিশ্চিতকরণের তারিখের 48 ঘণ্টার মধ্যে ই-সাইকেল সংগ্রহ করতে হবে, সেটি করতে ব্যর্থ হলে বুকিং আপনাআপনি বাতিল হয়ে যাবে।

3.6. ই-সাইকেলের সঠিক আকার নির্বাচন করার দায়িত্ব আপনার। সংগ্রহের সময় আমাদের কর্মীরা ই-সাইকেলের সঠিক আকার ও ফিটিং পরীক্ষা করবেন। যদি আমাদের কর্মীরা মনে করেন যে ই-সাইকেলের আকার বা ফিটিং সঠিক নয়, তাহলে আমরা ঋণটি প্রত্যাখ্যান করতে পারি। বুক করা ই-সাইকেলটি কোনো বিকল্প পছন্দের সাথে অদলবদল করতে আমরা বাধ্য নই।

3.7. কর্মক্ষেত্রে কোনো টিয়ার ই-সাইকেল ঋণ নিয়ে থাকলে আপনার জন্য অনুচ্ছেদ 3.6 প্রযোজ্য নয়। টিয়ার ই-সাইকেলের আকার একটাই।

3.8. ঋণের শুরুতে ই-সাইকেল সংগ্রহ করার সময় ঋণের অবস্থান ছেড়ে যাওয়ার আগেই আপনাকে দেখে নিতে হবে ও সম্মত হতে হবে যে ই-সাইকেলটি ভাল অবস্থায় আছে।

3.9. আপনাকে অবশ্যই ই-সাইকেলটিকে পরিষ্কার করে, ব্যাটারি সম্পূর্ণভাবে চার্জ করে এবং আপনি যে অবস্থায় সংগ্রহ করেছিলেন সেই অবস্থায় (এই শর্তাবলী মেনে ব্যবহার করার ফলে স্বাভাবিক ক্ষতি ব্যতীত) ফেরত দিতে হবে।

3.10. আপনি যদি আপনার কর্মক্ষেত্র থেকে কোনো টিয়ার ই-সাইকেল ঋণ নেন, তাহলে আপনি বাড়িতে সেটির ব্যাটারি চার্জ করতে পারবেন না। কর্মক্ষেত্রেই সেটি চার্জ করতে হবে।

3.11. ঋণের মেয়াদ শেষে আপনাকে অবশ্যই আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণে উল্লেখিত তারিখ, সময় ও স্থানে ই-সাইকেল ও অন্যান্য আনুষাঙ্গিক উপকরণ ফেরত দিতে হবে। যদি ঋণের মেয়াদের শেষ দিনে বা তার আগে ই-সাইকেল (অন্যান্য আনুষাঙ্গিক উপকরণ সহ) আমাদের কাছে ফেরত দেওয়া না হয়, তাহলে নিচের ধারা 5 অনুযায়ী আমরা বিলম্ব ফি বসানোর অধিকার সংরক্ষণ করি।

3.12. আপনি জন প্রতি কেবল একটি ই-সাইকেল বুক করতে পারবেন এবং স্কিমের সময়কালের জন্য শুধুমাত্র একটি ই-সাইকেল ঋণের অনুমোদন রয়েছে (পরপর / পুনরাবৃত্ত / পুনরাবৃত্তি বুকিং অনুমোদিত নয় এবং সেগুলো আপনাআপনি বাতিল হয়ে যাবে)।

3.13. আপনি আমাদের পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়ায় অংশ নিতে সম্মতি দিচ্ছেন, যার মধ্যে একটি ঋণ-পূর্বক ও দুটি ঋণ-পরবর্তী জরিপ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আপনি বেনামে এই জরিপে অংশ নিতে পারেন।

3.14. স্কিমটিতে আপনার অংশগ্রহণের সূত্র ধরে, সাইক্লিং ইউকে বা ডিপার্টমেন্ট ফর ট্রান্সপোর্টের মূল্যায়ন সহযোগী, স্টিয়ার, আপনাকে এই স্কিম ও এতে আপনার অংশগ্রহণ সংক্রান্ত আরো গবেষণায় অংশ নিতে আমন্ত্রণ জানানোর জন্য আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

3.15. আপনি আপনার বুকিং পরিচালনা করতে, আপনার বিনামূল্যের সাইক্লিং ইউকে সদস্যপদ প্রদান করতে (ধারা 10.5 দেখুন) এবং আমাদের পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন জরিপগুলো অ্যাক্সেস করতে আমাদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় চিঠিপত্র পাবেন (ধারা 3.13 দেখুন)।

4. আপনার বাধ্যবাধকতাসমূহ

4.1. ই-সাইকেল ব্যবহার করার সময়, আপনাকে অবশ্যই:

4.1.1. এই শর্তাবলী ও প্রযোজ্য সকল আইন মেনে চলতে হবে;

4.1.2. হাইওয়ে কোড মেনে চলতে হবে;

4.1.3. সকল ট্রাফিক সংকেত ও সিগন্যাল মেনে চলতে হবে;

4.1.4. ব্যবহার করার আগে নিশ্চিত করতে হবে যে ই-সাইকেলটি রাস্তায় চালানোর যোগ্য (প্রতিবার ব্যবহার করার আগে টায়ার, ব্রেক, স্যাডল ও বেল ব্যবহার করার জন্য উপযুক্ত তা নিশ্চিত করা সহ);

4.1.5. যুক্তিসঙ্গতভাবে ও দায়িত্বশীলতার সাথে ই-সাইকেল ব্যবহার করতে হবে;

4.1.6. আমাদের এবং/অথবা প্রস্তুতকারকের দেওয়া যেকোনো নির্দেশনা অনুসারে ই-সাইকেল ব্যবহার করতে হবে;

4.1.7. ই-সাইকেলের লিথিয়াম ব্যাটারির ভাল যত্ন নিশ্চিত করতে হবে: চার্জিংয়ের ব্যাপারে আমাদের বা প্রস্তুতকারকের দেওয়া নির্দেশনা অনুসরণ করতে হবে (টিয়ার ই-সাইকেলটি ব্যবহারকারীরা চার্জ দিতে পারবেন না); ব্যাটারিটিকে অতিরিক্ত তাপমাত্রার কাছে নিতে পারবেন না; ব্যাটারিটি হাত থেকে ফেলতে পারবেন না বা কোনোভাবে টেম্পারিং করতে পারবেন না এবং শুধুমাত্র ই-সাইকেলকে পাওয়ার দিতে ব্যাটারিটি ব্যবহার করতে হবে। যদি ব্যাটারি ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদেরকে ইমেইলের মাধ্যমে অবহিত করুন: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

4.1.8. ই-সাইকেলটির খেয়াল রাখুন; এবং

4.1.9. ই-সাইকেলটিকে ব্যবহার করা না হলে বা এর পাশে না থাকলে নিরাপদে তালা দিয়ে রাখুন: একটি নিরাপদ জায়গায়, একটি নির্দিষ্ট বস্তুর সাথে ও সরবরাহকৃত লকের সাহায্যে। যদি আপনি কর্মক্ষেত্রের জন্য টিয়ার ই-সাইকেল ঋণ নেন, তাহলে টিয়ার ই-সাইকেলগুলোকে কোনো নির্দিষ্ট বস্তুর সাথে তালা দিয়ে রাখার প্রয়োজন নেই।

4.2. ই-সাইকেল ব্যবহার করার সময় (যেকোনো আনুষাঙ্গিক উপকরণ সহ) আপনি যা যা করতে পারবেন না:

4.2.1. ই-সাইকেলটিকে ছেড়ে বা অনিরাপদ অবস্থায় রেখে যেতে পারবেন না (উপরের ধারা 4.1.9 অনুযায়ী টিয়ার ই-সাইকেল রেখে যাওয়া ব্যতীত);

4.2.2. মূল উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ই-সাইকেলটি ব্যবহার করতে পারবেন না। যেমন, কুরিয়ার সেবা প্রদান বা পরিচালনা অথবা কোনো ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে আপনি এটি ব্যবহার করতে পারবেন না;

4.2.3. ই-সাইকেলটি বিক্রি করতে, ধার দিতে, ভাড়া দিতে, অন্য কারো সাথে এটির মালিকানা ভাগ করতে বা অন্য কোনো ব্যক্তিকে ই-সাইকেলটি ব্যবহার করার অনুমতি দিতে পারবেন না;

4.2.4. ই-সাইকেলটির ক্ষতি, বিকৃতি সাধন বা ভাংচুর করতে পারবেন না;

4.2.5. ই-সাইকেলটিতে নিম্নলিখিত পরিমাণের বেশি বোঝা বহন করতে পারবেন না:

(a) সর্বোচ্চ 250lb (130kg) - বা টিয়ার ই-সাইকেলের জন্য 242lb (110kg);

(b) সাথে শুধুমাত্র একজন ব্যক্তি বসতে পারবেন;

(c) একটি ঝুড়িতে সর্বোচ্চ 20lb (10kg) - বা টিয়ার ই-সাইকেলের জন্য 13lb (6kg);

(d) একটি ঝুড়িতে কোনো প্রাণী, শিশু বা ব্যক্তিকে নিয়ে;

4.2.6. বিপজ্জনক, ঝুঁকিপূর্ণ বা দাহ্য পদার্থ অথবা আপনার এবং/অথবা ই-সাইকেলের ক্ষতির কারণ হতে পারে এমন কোনো বস্তু অথবা আইনে নিষিদ্ধ কোনো বস্তু বহন করতে পারবেন না;

4.2.7. রেসিং বা স্টান্ট বা ট্রিক রাইডিংয়ের জন্য ই-সাইকেল ব্যবহার করতে পারবেন না;

4.2.8. অ্যালকোহল, শক্তিশালী ওষুধ বা অন্যান্য ওষুধের প্রভাবে থাকলে ই-সাইকেল ব্যবহার করতে পারবেন না;

4.2.9. টেক্সট করার সময় বা মোবাইল ফোনে কথা বলার সময় ই-সাইকেল ব্যবহার করতে পারবেন না;

4.2.10. ই-সাইকেলকে অংশগুলোকে বিচ্ছিন্ন বা টেম্পারিং করতে (বা যেকোনো উপায়ে এরকম কিছু করার চেষ্টা করতে) পারবেন না;

4.2.11. ই-সাইকেলে কোনো আনুষাঙ্গিক উপকরণ বা ট্রেইলার সংযুক্ত করতে পারবেন না;

4.2.12. অপরাধমূলক কর্মকাণ্ডে ই-সাইকেলটি ব্যবহার করতে পারবেন না;

4.2.13. অসামাজিক কাজে (যেমন, অন্যদের হয়রানি, ঝুঁকি, অপমান বা কষ্টের কারণ হয় বা হতে পারে এমন কোনো কাজ) ই-সাইকেল ব্যবহার করা যাবে না; এবং

4.2.14. ই-সাইকেলটিকে এমন যেকোনো জায়গায় রেখে যাওয়া যাবে না যেখানে ফুটপাথ, সাইকেল লেন বা রাস্তার মতো জন চলাচলের মাধ্যম বাধাগ্রস্ত হয়।

4.2.15. কোনো অবস্থাতেই যুক্তরাজ্যের বাইরে ই-সাইকেল নিবেন না।

5. ই-সাইকেল ফেরত দিতে বিলম্ব হওয়া বা ফেরত না দেওয়া

5.1. যদি উপরের ধারা 3.11 (তারিখ, সময় ও স্থান) অনুসারে ঋণের মেয়াদের শেষে ই-সাইকেলটি আমাদেরকে ফেরত দেওয়া না হয়, তাহলে মেয়াদ শেষে ফেরত না দেওয়া প্রতিদিনের জন্য আপনাকে দিন প্রতি £50 করে বিলম্ব ফেরত ফি ("বিলম্ব ফেরত ফি") চার্জ করা হবে এবং সেই সাথে যদি আমাদেরকে ই-সাইকেলটি পুনরুদ্ধার বা পুনর্দখল করতে হয় তাহলে তার জন্য £200 পুনরুদ্ধার ফি ("পুনরুদ্ধার ফি") চার্জ করা হবে। বিলম্ব ফেরত ফি £1,500 এ সীমিত থাকবে এবং আপনি প্রথম যেদিন আমাদেরকে ই-সাইকেলটি ফেরত দেবেন সেদিন বা ঋণের মেয়াদ শেষ হওয়ার ত্রিশ (30) দিন পরে ঋণ হিসাবে চাওয়া মাত্র সেটি প্রদেয় হবে।

5.2. বিলম্ব ফেরত ফি ও পুনরুদ্ধার ফি চার্জ করা ও পুনরুদ্ধার করার পাশাপাশি, আমরা ই-সাইকেল ও আনুষাঙ্গিক উপকরণ বিলম্বে ফেরত দেওয়া বা ফেরত না দেওয়ার ক্ষেত্রে আমরা আমাদের অধিকার সংরক্ষণ করি যার মধ্যে আছে আপনার কাছ থেকে ই-সাইকেলটি খুঁজে পেতে ও পুনর্দখল করতে পদক্ষেপ নেওয়া সহ আপনার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়া, এবং/অথবা পুলিশের কাছে অপরাধের কোনো প্রমাণ দেওয়া। আমাদের ই-সাইকেলগুলি অ্যান্টি-থেফট GPS ট্র্যাকিং ডিভাইসগুলির সাথে সজ্জিত যা চুরি বা ফেরত না দেওয়ার ক্ষেত্রে সক্রিয় হতে পারে যাতে এই ধরনের ই-সাইকেলগুলির পুনরুদ্ধার সক্ষম হয়।

6. সুরক্ষা

6.1. আমরা চাই ই-সাইকেল ব্যবহার করে আপনি যেন একটি নিরাপদ ও উপভোগ্য অভিজ্ঞতা অর্জন করেন। উপরে ধারা 4.1 ও 4.2-তে বর্ণিত আমাদের ব্যবহারের শর্তগুলো মেনে চলা এবং সতর্কতা ও ভাল বিচারক্ষমতা চর্চা করার পাশাপাশি, আমরা দৃঢ়ভাবে পরামর্শ দিই যে আপনি প্রদত্ত হেলমেট পরুন ও ই-সাইকেল ব্যবহার করার সময় যথাযথ নিরাপত্তা সরঞ্জাম ও পোশাক ব্যবহার করুন (প্রদত্ত লাইট সহ) এবং আমাদের নির্দেশিকা ও নিরাপত্তা টিপস মেনে চলুন।

6.2. আপনি মেনে নিয়েছেন যে সাইকেল চালানোর ঝুঁকি রয়েছে এবং নিশ্চিত করছেন যে আপনি একজন দক্ষ সাইক্লিস্ট হিসাবে নিরাপদে ও দায়িত্বশীলতার সাথে সাইকেল চালাবেন। আপনাকে নিশ্চিত করতে হবে যে নিরাপদে ই-সাইকেল ব্যবহার করতে আপনি শারীরিকভাবে সক্ষম ও আপনি নিজ ঝুঁকিতে সাইকেল চালাবেন।

7. বর্জন ও বহিষ্কার

7.1. যে কোনো সময়, যদি আপনি এই শর্তাবলী এবং/অথবা কোনো প্রযোজ্য আইন মেনে না চলেন, তাহলে আমরা আপনাকে স্কিমটিতে অংশগ্রহণ এবং ই-সাইকেল ব্যবহার করা থেকে বাদ দিতে বা বহিষ্কার করতে পারি।

7.2. যেখানে শর্তাবলী অমান্য করা কোনো অপরাধমূলক প্রকৃতির সাথে মিলে যায় (ই-সাইকেল চুরি সহ), সেখানে আমরা বিষয়টি পুলিশকে অবহিত করার ও পুলিশের কাছে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করি। এই শর্তাবলী ও কোনো প্রযোজ্য আইন অমান্য করার বিষয়ে পুলিশের দেওয়া তথ্যের ভিত্তিতে আপনাকে স্কিমে অংশগ্রহণ করা ও ই-সাইকেল ব্যবহার করা থেকে বাদ দেওয়া বা বহিষ্কার করা হতে পারে।

7.3. যদি আপনাকে এই স্কিম থেকে বাদ দেওয়া হয় বা বহিষ্কার করা হয় তবে আমরা আপনার ই-সাইকেলের ঋণ বাতিল করবো এবং আপনাকে আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণে উল্লেখিত জায়গায় অবিলম্বে ই-সাইকেল (এবং অন্যান্য আনুষাঙ্গিক উপকরণ) আমাদেরকে ফেরত দিতে হবে, অন্যথায় বিলম্ব ফেরত ফি প্রযোজ্য হবে। আপনি ই-সাইকেল ফেরত দিতে ব্যর্থ হলে আমরা অন্যান্য পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করি।

8. সমস্যা ও মেরামত

8.1. আপনি যদি ই-সাইকেল নিয়ে কোনো সমস্যা মনে করেন তাহলে অনুগ্রহ করে নিরাপদ সময়ে ই-সাইকেল ব্যবহার করা বন্ধ করুন এবং দেরি না করে bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org-এ আমাদের জানান।

8.2. আমরা ই-সাইকেলটি মেরামত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা চালাবো বা সম্ভব হলে আরেকটি ই-সাইকেল দিয়ে প্রতিস্থাপন করবো, তবে নিম্নলিখিত ক্ষেত্রগুলো ছাড়া:

8.2.1. পাংচার বা আনসিটেড চেইনের (শুধুমাত্র নন-টিয়ার ই-সাইকেলে) মেরামত বা স্যাডলের সামঞ্জস্য, যা আপনি যুক্তিসঙ্গতভাবে নিজে ঠিক করতে পারেন;

8.2.2. ভুল ব্যবহারের কারণে ক্ষতি সাধন।

8.3. আপনি যদি আপনার কর্মক্ষেত্রে টিয়ার ই-সাইকেল ঋণ নেন, তাহলে আপনি আনসিটেড চেইনটি আবার ফিট করার চেষ্টা করবেন না। এর পরিবর্তে, আপনাকে বাইকটি আপনার কর্মক্ষেত্রে এবং/অথবা আমাদেরকে এখানে ইমেইল করে ফেরত দিতে হবে: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org অথবা আপনার কর্মক্ষেত্রে আমাদের প্রতিনিধিকে জানাতে হবে যে চেইনটি পুনরায় ফিট করা প্রয়োজন। টিয়ার ই-সাইকেলে শক্ত রাবারের টায়ার থাকে এবং সেগুলো পাংচার হবে না।

9. দুর্ঘটনা কবলিত/ ক্ষতিগ্রস্ত, হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া ই-সাইকেল

9.1. আপনাকে ক্ষতিগ্রস্থ, হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া ই-সাইকেলের ব্যাপারে আমাদেরকে (যত দ্রুত সম্ভব) ইমেইলের মাধ্যমে অবহিত করতে হবে: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

9.2. ই-সাইকেল চুরির ক্ষেত্রে আপনাকে নিকটস্থ পুলিশ স্টেশনেও রিপোর্ট করতে হবে, স্কিমটিতে আপনার জড়িত থাকার বিষয়ে তাদেরকে অবহিত করতে হবে এবং ইমেইলের মাধ্যমে আমাদেরকে ঘটনার রেফারেন্স নম্বরের একটি কপি সেইসাথে ই-সাইকেলটি চুরির স্থান থেকে ফটোগ্রাফিক প্রমাণও দিতে হবে।

9.3. ই-সাইকেল ব্যবহার করার সময় যদি আপনি কোনো দুর্ঘটনায় পড়েন বা এর ফলে যদি কারো বা কোনো কিছুর ক্ষতি বা আঘাত পায়, তাহলে আপনাকে নিরাপদ সময়ে ই-সাইকেল ব্যবহার করা বন্ধ করতে হবে এবং দুর্ঘটনা ও ই-সাইকেলের ক্ষয়ক্ষতি সম্পর্কে আমাদেরকে ইমেইলের মাধ্যমে: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org অথবা ইভান্স সাইকেলসের ঠিকানায় অবহিত

করতে হবে যদি আপনি ইভান্স সাইকেলসের মাধ্যমে সাইকেলটি ঋণ নিয়ে থাকেন। আপনি যদি কোনো ছোটখাটো সংঘর্ষ সহ যেকোনো সংঘর্ষে জড়ান, তাহলেও আপনাকে নিকটস্থ পুলিশ স্টেশনে রিপোর্ট করতে হবে, স্কিমটিতে আপনার জড়িত থাকার বিষয়ে তাদেরকে অবহিত করতে হবে এবং পুলিশ ইনসিডেন্ট রেফারেন্স নম্বর সংগ্রহ করে তার একটি কপি ইমেইলের মাধ্যমে আমাদেরকে পাঠাতে হবে।

10. দায় ও বিমা

10.1. ঋণের চলাকালে ই-সাইকেল ও যেকোনো আনুষাঙ্গিক উপকরণ আমাদের (বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আমাদের অংশীদারদের) সম্পত্তি হিসাবে থাকে।

10.2. ঋণ চলাকালে ই-সাইকেল ও আমাদের প্রদত্ত যেকোনো আনুষাঙ্গিক উপকরণের চুরি বা ক্ষয়ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।

10.3. আমাদের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত যেকোনো ঘটনার কারণে আপনি এই শর্তাবলীর কোনো বাধ্যবাধকতা পালনে ব্যর্থ হলে বা বিলম্ব করলে তার জন্য আমরা দায়বদ্ধ বা দায়ী থাকব না।

10.4. টিয়ার ই-সাইকেলের সাথে প্রদত্ত Qi (ওয়্যারলেস) চার্জিং এবং/অথবা মোবাইল ফোন হোল্ডারের অকার্যকারিতা বা ত্রুটির জন্য আমরা দায়বদ্ধ বা দায়ী নই, কারণ সেগুলো নির্দিষ্ট কর্মক্ষেত্র থেকে ঋণ নেওয়া হয়েছে।

10.5. একবার আপনি ই-সাইকেলটি সংগ্রহ করে নিলে, ঋণের শুরুতে আপনি (বিনামূল্যে) তিন মাসের সাইক্লিং ইউকে সদস্যপদ পাবেন, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের দায় বিমা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। ই-সাইকেল পিক-আপ করার পরপরই আপনি সদস্যপদ সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য পেয়ে যাবেন। আমরা আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে সদস্যপদ প্রস্তাব সংশোধন বা সদস্যপদ বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করি। বর্তমান সাইক্লিং ইউকে সদস্যরা স্কিমের মাধ্যমে ই-সাইকেল ঋণ নেওয়ার কারণে সদস্যপদের মেয়াদ বৃদ্ধি, অতিরিক্ত সদস্যপদ বা ক্ষতিপূরণের মতো কোনো সুবিধা পাবেন না।

11. তথ্য সুরক্ষা

11.1. কিভাবে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারি তা আমাদের গোপনীয়তা নীতি (নিচে লিঙ্ক দেওয়া আছে) নিয়ন্ত্রণ করে। কিভাবে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করবো সে সম্পর্কিত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে গোপনীয়তা নীতিটি খেয়াল করে পড়ুন।
https://www.cyclinguk.org/article/making-cycling-e-asier-privacy-notice

12. বাতিলকরণ

12.1. আপনি bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org-এ আমাদের সাথে যোগাযোগ করে অথবা ইভান্স সাইকেলসের মাধ্যমে সাইকেলটি ঋণ নিয়ে থাকলে তাদের ঠিকানায় সাইকেলটি ফেরত দিয়ে আপনার ই-সাইকেলের ঋণ সংশোধন বা বাতিল করতে পারেন।

12.2. আপনার ঋণটি স্কিম অব্যাহত থাকার শর্তাধীন। স্কিম শেষ হওয়া সহ (তবে এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়) যেকোনো কারণে আমরা আপনাকে দেওয়া ঋণটি অবিলম্বে বাতিল করতে পারি। যদি আপনার ঋণটি বাতিল করা হয়, তাহলে অবিলম্বে আপনার বুকিং নিশ্চিতকরণে উল্লেখিত ঠিকানায় আপনাকে ই-সাইকেলটি ফেরত দিতে হবে।

13. অভিযোগ

13.1. যদি এই শর্তাবলী বা আপনার ঋণ সম্পর্কে আপনার কোনো প্রশ্ন থাকে অথবা যদি আপনি কোনো অভিযোগ করতে চান তাহলে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

14. হালনাগাদকরণ

14.1. আমরা সময়ে সময়ে এই শর্তগুলো হালনাগাদ করতে পারি।

15. অন্যান্য

15.1. আপনার ঠিকানার পরিবর্তন বা প্রদত্ত তথ্যের অন্য যেকোনো আপডেট আমাদেরকে (যত দ্রুত সম্ভব) ইমেইলের মাধ্যমে: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org অবহিত করতে হবে।

15.2. আপনি ও আমরা ছাড়া এই চুক্তিতে অন্য কোনো পক্ষ নেই। অন্য কোনো ব্যক্তির এই শর্তাবলী প্রয়োগ করার কোনো অধিকার থাকবে না।

15.3. এই শর্তাবলীর অধীনে আপনি আপনার কোনো অধিকার অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা বরাদ্দ করতে পারবেন না।

15.4. যদি এই শর্তাবলীর কোনো বিধান অবৈধ বা অপ্রয়োগযোগ্য বলে ধরা হয়, তবে সেই বিধানটি বাতিল করা হবে এবং আইন আনুসারে বাকি বিধানগুলো সম্পূর্ণরূপে প্রয়োগ করা হবে।

15.5. এই শর্তাবলীর আওতায় কোনো অধিকার বা বিধান কার্যকরের ব্যর্থতাকে এই ধরনের অধিকার বা বিধানের মওকুফ বলে ধরা হবে না।

15.6. যদি এই শর্তাবলী অন্য কোনো ভাষায় অনুবাদ করা হয় এবং শর্তাবলীর সংস্করণগুলোর মধ্যে কোনো অসঙ্গতি থাকে, সেই ক্ষেত্রে এই ইংরেজি ভাষার সংস্করণটি অগ্রাধিকার পাবে৷

15.7. এই শর্তাবলী ইংলিশ ও ওয়েলশ আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং আমাদের মধ্যে শর্তগুলো সম্পর্কে কোনো বিরোধ দেখা দিলে তা ইংলিশ ও ওয়েলশ আদালতে শুনানি হবে।