

राष्ट्रीय E-Cycle योजना - E-Cycle ऋण के लिए नियम और शर्तें

19 मई 2023

लाइव

1. परिचय

- 1.1. ये नियम और शर्तें राष्ट्रीय ई-साइकिल योजना ("Scheme") के तहत आपूर्ति किए गए किसी भी सामान और अटैचमेंट के साथ इलेक्ट्रिक साइकिल ("E-Cycle") के आपके ऋण पर लागू होती हैं।
- 1.2. आप ऋण पर साइकिल लेना चाहेंगे और हम आपको E-Cycle ऋण पर देने के लिए सहमत हुए हैं, जैसा कि आपकी बुकिंग पुष्टिकरण में निर्धारित किया गया है।
- 1.3. E-Cycle और किसी भी आपूर्ति किए गए सामान (लाइट, ताले, हेलमेट, चार्जर सहित) का ऋण 1 महीने से अधिक समय तक नहीं रहेगा और आपको निःशुल्क ऋण दिया जाता है।
- 1.4. E-Cycle उधार लेकर और हमारी बुकिंग प्रबंधन प्रणाली पर प्रासंगिक बॉक्स पर टिक करके आप इन नियमों और शर्तों ("शर्तों") का पालन करने और इनसे बाध्य होने के लिए सहमत हैं।
- 1.5. किसी कार्यक्रम में आपकी उपस्थिति के लिए अलग नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं जिन्हें हम आपको अलग से उपलब्ध कराएंगे।
- 1.6. कृपया ध्यान दें कि यदि आप इनमें से किसी भी नियम का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपको E-Cycle उधार देने की अनुमति देने से इंकार या आपका ऋण रद्द कर सकते हैं।

2. हमारे और योजना के बारे में जानकारी

- 2.1. हम साइक्लिस्ट्स के टूरिंग क्लब (Cycling UK के रूप में टेड करते हुए) कंपनी नंबर 25185 के साथ इंग्लैंड और वेल्स में निगमित और पंजीकृत हैं और इंग्लैंड और वेल्स में चैरिटी नंबर 1147607 और स्कॉटलैंड में चैरिटी नंबर SC042541 के साथ एक चैरिटी के रूप में पंजीकृत हैं, जिसका पंजीकृत कार्यालय Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX ("Cycling UK") में स्थित है।
- 2.2. इस योजना का उद्देश्य लोगों में E-Cycles के बारे में जागरूकता और समझ बढ़ाना और इसके उपयोग में तेजी लाना है। योजना को लागू करने के लिए हमें परिवहन विभाग से फंड प्राप्त हुआ है।
- 2.3. आप इन शर्तों, अपनी E-Cycle और/या योजना से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए ईमेल द्वारा हमसे संपर्क कर सकते हैं: bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org

3. E-Cycle ऋण

3.1. E-Cycle को लोन पर लेने के लिए यह जरूरी है कि आप:

- 3.1.1. इवॉस स्टोर पर ऋण प्राप्त करने के लिए 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के हों या अन्य सभी ई-हब पर 16 वर्ष या उससे अधिक आयु का होना चाहिए, बशर्ते कि 16-17 वर्ष की आयु के लोगों के पास माता-पिता की सहमति हो, जिसे एक पूर्ण अभिभावकीय सहमति फॉर्म में दर्ज किया जाना चाहिए;
- 3.1.2. एक कुशल और सक्षम साइकिल चालक हो;
- 3.1.3. यह सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा प्रदान किया गया सभी डेटा सटीक है, भ्रामक नहीं है, और पूर्ण है;

3.1.4. योजना में भाग लेने के लिए आवेदन करें और हमारे द्वारा स्वीकार किए जाएं, हमारे साथ पंजीकृत हों और हमारे द्वारा स्वीकृत हों (किसी भी पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने सहित) और बुकिंग की पुष्टि प्राप्त करें; और

3.1.5. इन शर्तों से सहमत हों।

3.2. हम अपने पूर्ण विवेक पर, E-Cycle को ऋण देने के आपके आवेदन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

3.3. E-Cycle लेते समय, आपको अपनी बुकिंग की पुष्टि अपने साथ लानी होगी और अपनी पहचान का प्रमाण प्रदान करना होगा जैसा कि नीचे दिए गए विकल्पों में निर्धारित किया गया है। यदि आप अपने कार्यस्थल पर E-Cycle उधार ले रहे हैं, तो आपको इसे लेते समय अपनी वर्तमान कार्य आईडी भी प्रदान करनी होगी।

3.3.1. विकल्प 1: आपकी बुकिंग की पुष्टि, नीचे दी गई तालिका से: समूह क से 1 दस्तावेज़ और समूह ख से 1 दस्तावेज़; या

3.3.2. विकल्प 2: आपकी बुकिंग की पुष्टि और नीचे दी गई तालिका से समूह ख के 2 दस्तावेज़ (इस विकल्प का उपयोग केवल तभी किया जाना चाहिए जब आपके पास समूह क का कोई दस्तावेज़ न हो)।

समूह क	नोट	समूह ख	नोट
पासपोर्ट	वैध, वर्तमान और मूल दस्तावेज़।	ड्राइविंग लाइसेंस	वैध, वर्तमान और मूल दस्तावेज़। पिछले 3 महीनों के भीतर जारी किया गया हो और उसमें स्पष्ट रूप से आपका नाम और पता लिखा हुआ हो। डिजिटल प्रारूप स्वीकार किए जाते हैं।
ड्राइविंग लाइसेंस		यूटिलिटी बिल	
नॉन-यूके राष्ट्रीय आईडी कार्ड		कौंसिल टैक्स बिल	
यूके बायोमीट्रिक निवास परमिट (BRP)		बैंक स्टेटमेंट	
शरण पंजीकरण कार्ड (ARC)		रेहन रसीद	
		क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट	
		P45 या P60 स्टेटमेंट	
	HMRC या DWP से पत्र		
		रेंट एग्रीमेंट	वैध, वर्तमान और मूल दस्तावेज़।

नोट:

- सभी दस्तावेज़ों में आपका नाम या नाम और पता होना चाहिए, जिसमें नाम और पता प्रदान किए गए दस्तावेज़ों से मेल खाते हों।
- समूह क और समूह ख के दस्तावेज़ अलग-अलग होने चाहिए और ड्राइविंग लाइसेंस का दो बार उपयोग नहीं किया जा सकता है।
- अपने मुख्य पते से दूर रहने वाले छात्रों को अपनी बुकिंग की पुष्टि, वर्तमान रेंट एग्रीमेंट और वैध छात्र आईडी प्रदान करनी होगी।

3.4. ऋण आपकी बुकिंग की पुष्टि पर प्रारंभ तिथि पर शुरू होता है और तब तक जारी रहेगा जब तक कि ऋण स्थान पर नियत तिथि पर हमें E-Cycle वापस नहीं कर दी जाती है जहाँ आपने E-Cycle प्राप्त की थी ("ऋण अवधि")।

3.5. E-Cycle को लेना आपकी बुकिंग की पुष्टि के प्रारंभ दिनांक के 48 घंटों के भीतर होना चाहिए, ऐसा करने में विफल रहने पर बुकिंग स्वतः रद्द हो जाएगी।

- 3.6. E-Cycle का सही आकार चुनने की जिम्मेदारी आपकी है। साइकिल लेते समय हमारे कर्मचारियों द्वारा E-Cycle के सही आकार और फिटिंग की जांच की जाएगी। यदि हमारे कर्मचारी समझते हैं कि E-Cycle का आकार या फिटिंग सही नहीं है, तो हम ऋण देने से इंकार कर सकते हैं। हम बुक की गई E-Cycle को वैकल्पिक के रूप में बदलने के लिए बाध्य नहीं हैं।
- 3.7. यदि आप अपने कार्यस्थल पर एक TIER E-Cycle उधार ले रहे हैं तो अनुच्छेद 3.6 आप पर लागू नहीं होता है। TIER E-Cycles एक आकार की होती हैं।
- 3.8. अपने ऋण की शुरुआत में E-Cycle के संग्रह पर, आपको ऋण स्थान छोड़ने से पहले निरीक्षण करना चाहिए और सहमत होना चाहिए कि E-Cycle अच्छी स्थिति में है।
- 3.9. आपको E-Cycle को साफ-सुथरा लौटाना चाहिए, बैटरी पूरी तरह से चार्ज होने के साथ और उसी स्थिति में जिस स्थिति में आपने इसे हमसे प्राप्त किया था (इन शर्तों के अनुपालन में उपयोग से किसी भी उचित टूट-फूट को छोड़कर)।
- 3.10. यदि आप अपने कार्यस्थल से TIER E-Cycle उधार ले रहे हैं, तो आप घर पर E-Cycle की बैटरी चार्ज नहीं कर पाएंगे। इसे आपके कार्यस्थल पर चार्ज किया जाना चाहिए।
- 3.11. आपको ऋण अवधि के अंत में आपकी बुकिंग की पुष्टि पर बताई गई तारीख, समय और स्थान पर E-Cycle और कोई भी अन्य सामान वापस करना होगा। यदि ऋण अवधि के अंतिम दिन या उससे पहले E-Cycle (किसी भी सामान सहित) हमें वापस नहीं किया जाता है, तो हम नीचे दिए गए खंड 5 के अनुसार विलंब शुल्क लेने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- 3.12. आप प्रति व्यक्ति केवल एक E-Cycle बुक कर सकते हैं और योजना की अवधि के लिए केवल एक E-Cycle ऋण की अनुमति है (लगातार / बारम्बार / बार-बार बुकिंग की अनुमति नहीं है और यह स्वचालित रूप से रद्द हो जाएगी)।
- 3.13. आप हमारी निगरानी और मूल्यांकन प्रक्रिया में भाग लेने के लिए सहमत हैं, जिसमें ऋण-पूर्व सर्वेक्षण और ऋण-पश्चात दो सर्वेक्षण शामिल हैं। आप गुमनाम रूप से सर्वेक्षणों का जवाब दे सकते हैं।
- 3.14. योजना में आपकी भागीदारी के बाद, साइकिलिंग UK या परिवहन विभाग के मूल्यांकन भागीदार, स्टीयर, योजना में आगे के शोध में भाग लेने और इसमें आपकी भागीदारी के लिए आपको आमंत्रित करने के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं।
- 3.15. आपको अपनी बुकिंग प्रबंधित करने के लिए, अपनी निःशुल्क साइकिलिंग UK सदस्यता प्रदान करने के लिए (धारा 10.5 देखें) और हमारे निगरानी और मूल्यांकन सर्वेक्षणों तक पहुँचने के लिए (धारा 3.13 देखें) हमसे आवश्यक पत्राचार प्राप्त होगा।

4. आपके दायित्व

- 4.1. E-Cycle का उपयोग करते समय, आपको चाहिए कि आप:
 - 4.1.1. इन शर्तों और सभी लागू कानूनों का पालन करें;
 - 4.1.2. राजमार्ग संहिता का पालन करें;
 - 4.1.3. सभी यातायात संकेतों और संकेतों का निरीक्षण करें;
 - 4.1.4. सुनिश्चित करें कि E-Cycle उपयोग करने से पहले सड़क के योग्य है (इसमें प्रत्येक उपयोग से पहले टायर, ब्रेक, सैडल और घंटी उपयोग के लिए उपयुक्त हैं);
 - 4.1.5. E-Cycle का यथोचित और जिम्मेदारी से उपयोग करें;
 - 4.1.6. हमारे और/या निर्माता द्वारा प्रदान किए गए किसी भी निर्देश के अनुसार E-Cycle का उपयोग करें;

- 4.1.7. E-Cycle की लिथियम बैटरी की अच्छी देखभाल करना सुनिश्चित करें: हमारे या निर्माता द्वारा प्रदान किए गए चार्जिंग निर्देशों का पालन करें (TIER E-Cycles को उपयोगकर्ताओं द्वारा चार्ज नहीं किया जा सकता है); बैटरी को अत्यधिक तापमान में न रखें; किसी भी तरह से बैटरी को न गिराएं या उसके साथ छेड़छाड़ न करें, और केवल E-Cycle को पावर देने के लिए बैटरी का उपयोग करें। यदि बैटरी क्षतिग्रस्त हो जाती है, तो कृपया हमें ईमेल द्वारा इसकी रिपोर्ट करें: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguks.org
- 4.1.8. E-Cycle की देखभाल करें; और
- 4.1.9. जब E-Cycle उपयोग में न हो या अरक्षित हो तो सुरक्षित रूप से लॉक करें: एक सुरक्षित स्थान पर, एक फिक्स्ड चीज़ से, और प्रदान किए गए लॉक का उपयोग करके। यदि आप अपने कार्यस्थल पर एक TIER E-Cycle लोन पर ले रहे हैं, तो TIER E-Cycles को एक फिक्स्ड चीज़ से लॉक करने की आवश्यकता नहीं है।
- 4.2. E-Cycle (किसी भी सहायक उपकरण सहित) का उपयोग करते समय आपको यह नहीं करना चाहिए:
- 4.2.1. E-Cycle को आरक्षित या असुरक्षित न छोड़ें (उपर्युक्त खंड 4.1.9 के अनुसार TIER E-Cycles को छोड़कर);
- 4.2.2. E-Cycle का उपयोग उस उद्देश्य के लिए ही करें जिसके लिए इसे बनाया गया था। उदाहरण के लिए, आपको कूरियर सेवा प्रदान या संचालित नहीं करनी चाहिए या किसी व्यावसायिक उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं करना चाहिए;
- 4.2.3. E-Cycle को बेचना, उधार देना, देना, किराए पर लेना, किराए पर देना या अन्यथा कब्जा देना या किसी अन्य व्यक्ति को E-Cycle का उपयोग करने की अनुमति देना मना है;
- 4.2.4. E-Cycle को नुकसान पहुंचाना, बिगाड़ना या खराब करना सख्त मना है;
- 4.2.5. E-Cycle लोड न करें:
- (a) 250lb (113kg) से अधिक के कुल वजन - या 242lb (110kg) TIER E-Cycles के लिए, के साथ उपयोग न करें;
- (b) एक समय में एक से अधिक व्यक्तियों के साथ उपयोग न करें;
- (c) TIER E-Cycles के लिए 20lb (9kg) - या 13lb (6kg) से अधिक वजन वाली टोकरी के साथ उपयोग न करें;
- (d) किसी भी जानवर, बच्चों या व्यक्तियों के साथ टोकरी के साथ उपयोग न करें;
- 4.2.6. खतरनाक, जोखिम वाला या ज्वलनशील पदार्थ या ऐसी कोई वस्तु न ढोएं जिससे आपको चोट लग सकती है और/या E-Cycle को नुकसान पहुंच सकता है और/या जो कानून द्वारा निषिद्ध है;
- 4.2.7. रेसिंग या स्टंट या ट्रिंक राइडिंग के लिए E-Cycle का उपयोग न करें;
- 4.2.8. शराब, तेज दवा या अन्य नशीली दवाओं के प्रभाव में होने पर E-Cycle का उपयोग न करें;
- 4.2.9. संदेश भेजते समय या अपने मोबाइल फोन पर बात करते समय E-Cycle का उपयोग न करें;
- 4.2.10. E-Cycle को तोड़ना या छेड़छाड़ करना (या किसी भी तरह से ऐसा करने का प्रयास) मना है;
- 4.2.11. E-Cycle में सहायक उपकरण या ट्रेलर न जोड़ें या संलग्न न करें;
- 4.2.12. आपराधिक गतिविधियों के लिए E-Cycle का उपयोग न करें;
- 4.2.13. असामाजिक व्यवहार के लिए E-Cycle का उपयोग न करें (उदाहरण के लिए, ऐसे तरीके से जो दूसरों को उत्पीड़न, अलार्म, अपराध या संकट का कारण बनता है या होने की संभावना है); और
- 4.2.14. E-Cycle को ऐसे किसी भी स्थान पर न छोड़ें जहां यह सार्वजनिक मार्ग को बाधित करे, जैसे फुटपाथ, साइकिल लेन या सड़क।
- 4.2.15. किसी भी परिस्थिति में E-Cycle को यूनाइटेड किंगडम से बाहर न ले जाएं।

5. E-Cycle की देर से वापसी या वापसी नहीं करना मना है

- 5.1. यदि उपरोक्त खंड 3.11 (दिनांक, समय और स्थान) के अनुसार ऋण अवधि के अंत तक E-Cycle हमें वापस नहीं मिलती है, तो E-Cycle पर ऋण की अवधि समाप्त होने के बाद जब हमें वापस लौटाया जाता है तो आपसे प्रति दिन £50 का देर से वापसी शुल्क लिया जाएगा ("विलंब वापसी शुल्क") और £200 का वसूली शुल्क ("वसूली शुल्क") यदि हमें ई-चक्र को पुनर्प्राप्त करने या पुनः प्राप्त करने की आवश्यकता होती है। देर से लौटाने का शुल्क £1,500 पर सीमित होगा और मांग पर ऋण के रूप में आपके द्वारा हमें E-Cycle लौटाने की तारीख से पहले या ऋण अवधि समाप्त होने के तीस (30) दिन बाद देय होगा।
- 5.2. विलंबित रिटर्न शुल्क और रिकवरी शुल्क चार्ज करने और वसूल करने के अलावा, हम E-Cycle और किसी भी सामान की देर से वापसी या वापसी न करने के संबंध में अपने अधिकार सुरक्षित रखते हैं, जिसमें आपसे E-Cycle को खोजने और वापस लेने के लिए आपके खिलाफ कार्यवाही करके, और/या पुलिस को आपराधिकता के किसी सबूत की सूचना देकर कदम उठाना शामिल है। हमारी E-Cycle एंटी-थेफ्ट GPS ट्रैकिंग डिवाइस से लैस हैं जिसे चोरी होने या वापस न मिलने की स्थिति में E-cycle की रिकवरी करने के लिए सक्रिय की जा सकती है।

6. सुरक्षा

- 6.1. हम चाहते हैं कि E-Cycle का उपयोग करते समय आपको एक सुरक्षित और सुखद अनुभव हो। ऊपर खंड 4.1 और 4.2 में उल्लिखित हमारी उपयोग आवश्यकताओं का अनुपालन करने और सावधानी और अच्छे निर्णय लेने के अलावा, हम दृढ़ता से सलाह देते हैं कि आप प्रदान किए गए हेलमेट पहनें और E-Cycle (प्रदान की गई लाइट सहित) का उपयोग करते समय उपयुक्त सुरक्षा उपकरण और कपड़ों का उपयोग करें और हमारे मार्गदर्शन और सुरक्षा सुझावों का पालन करें।
- 6.2. आप स्वीकार करते हैं कि साइकिल चलाने में जोखिम है और पुष्टि करते हैं कि आप एक सक्षम साइकिल चालक हैं जो सुरक्षित और जिम्मेदारी से साइकिल चलाएंगे। आप यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि आप शारीरिक रूप से E-Cycle का सुरक्षित रूप से उपयोग करने में सक्षम हैं और आप अपने जोखिम पर सवारी करते हैं।

7. बहिष्करण और निलंबन

- 7.1. यदि किसी भी समय आप इन शर्तों और/या लागू कानूनों का पालन नहीं करते हैं तो हम आपको योजना में भाग लेने और E-Cycle का उपयोग करने से बाहर या निलंबित कर सकते हैं।
- 7.2. जहां शर्तों का पालन न करना एक आपराधिक प्रकृति का है (E-Cycle की चोरी सहित) हम मामले को पुलिस को संदर्भित करने और पुलिस को प्रासंगिक जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। इन शर्तों और किसी भी लागू कानून का पालन न करने के संबंध में पुलिस द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग आपको योजना में भाग लेने और E-Cycle का उपयोग करने से बाहर करने या निलंबित करने के लिए किया जा सकता है।
- 7.3. यदि आपको योजना से बाहर रखा गया है या निलंबित किया गया है तो हम आपके E-Cycle के ऋण को रद्द कर देंगे और आपको अपनी बुकिंग पुष्टिकरण में बताए गए स्थान पर तुरंत E-Cycle (और कोई भी सामान) वापस करना होगा या देर से वापस करने पर वापसी शुल्क लागू होगा। यदि आप E-Cycle वापस करने में विफल रहते हैं तो हम आगे की कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

8. समस्याएं और मरम्मत

- 8.1. यदि आप ई-साइकिल के साथ किसी भी समस्या का अनुभव करते हैं, तो कृपया E-Cycle का उपयोग करना सुरक्षित होते ही बंद कर दें और बिना देर किए हमें bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org पर संपर्क करें।

- 8.2. हम E-Cycle की मरम्मत के लिए उचित प्रयास करेंगे या जहां संभव हो, एक प्रतिस्थापन E-Cycle देंगे, इसमें शामिल नहीं है:
- 8.2.1. पंचर या बिना सीट वाली चैन की मरम्मत (केवल नॉन-TIER E-Cycles पर) या सैडल एडजस्टमेंट, जिसे आप यथोचित रूप से स्वयं कर सकते हैं; या
- 8.2.2. आपके दुरुपयोग के परिणामस्वरूप नुकसान।
- 8.3. यदि आप अपने कार्यस्थल पर एक TIER E-Cycle उधार ले रहे हैं, तो आपको एक अनसीटेड चैन को फिर से फिट करने का प्रयास नहीं करना चाहिए। इसके बजाय, आपको बाइक को अपने कार्यस्थल और/या हमें ईमेल द्वारा संपर्क करके वापस करना चाहिए: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguuk.org या अपने कार्यस्थल पर हमारे प्रतिनिधि को सलाह दें कि चैन को फिर से फिट करने की जरूरत है। TIER E-Cycles में ठोस रबड़ वाले टायर होते हैं और ये पंचर नहीं होंगे।

9. दुर्घटनाएं/क्षतिग्रस्त, खोई हुई या चोरी हुई E-Cycles

- 9.1. आपको किसी भी क्षतिग्रस्त, खोई हुई या चोरी हुई E-Cycles की रिपोर्ट (जितनी जल्दी हो सके) हमें ईमेल द्वारा करनी चाहिए: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguuk.org
- 9.2. E-Cycle की चोरी के मामले में आपको इसकी सूचना निकटतम पुलिस स्टेशन को भी देनी चाहिए, उन्हें योजना में अपनी भागीदारी के बारे में सूचित करना चाहिए, और आपको घटना संदर्भ संख्या की एक प्रति प्राप्त करनी चाहिए और साथ ही E-Cycle चोरी हुई थी उस जगह के फोटोग्राफिक साक्ष्य आपको हमें ईमेल द्वारा प्रदान करनी चाहिए।
- 9.3. यदि आप किसी दुर्घटना में शामिल हैं, या E-Cycle का उपयोग करते समय किसी को या किसी चीज को नुकसान या चोट लगती है, तो आपको सुरक्षित होने पर E-Cycle का उपयोग बंद कर देना चाहिए और दुर्घटना और E-Cycle को हुए किसी भी नुकसान के बारे में हमें सूचित करना चाहिए। ईमेल: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguuk.org या Evans Cycles लोकेशन पर रिपोर्ट करनी चाहिए जहां आपने E-Cycle ली है, यदि आपका ऋण Evans Cycles के माध्यम से है। यदि आप किसी टक्कर में शामिल हैं, जिसमें कोई मामूली टक्कर भी शामिल है, तो आपको योजना में अपनी भागीदारी के बारे में सूचित करते हुए, निकटतम पुलिस स्टेशन को भी इसकी सूचना देनी चाहिए, और आपको पुलिस से घटना संदर्भ संख्या की एक प्रति प्राप्त करनी होगी और उसे हमें ईमेल द्वारा प्रदान करनी होगी।

10. देयता और बीमा

- 10.1. ऋण के दौरान E-Cycle और कोई भी सामान हमारी संपत्ति (या हमारे भागीदारों की संपत्ति, जैसा लागू हो) रहता है।
- 10.2. E-Cycle और ऋण के दौरान हमारे द्वारा प्रदान किए गए किसी भी सामान के नुकसान, चोरी या क्षति के लिए आप जिम्मेदार हैं।
- 10.3. हम इन शर्तों के तहत हमारे किसी भी दायित्व के प्रदर्शन में विफलता, या प्रदर्शन में देरी के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं, जो हमारे उचित नियंत्रण से परे घटनाओं के कारण होता है।
- 10.4. हम कुछ कार्यस्थलों के माध्यम से लिए गए ऋणों के लिए TIER E-Cycles पर प्रदान किए गए Qi (wireless) चार्जिंग और/या मोबाइल फोन धारकों की विफलता या खराबी के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं।
- 10.5. एक बार जब आप E-Cycle उठा लेते हैं, तो अपने ऋण की शुरुआत में, आपको तीन महीने की साइकलिंग यूके सदस्यता (मुफ्त) प्राप्त होगी, जिसमें तृतीय पक्ष देयता बीमा शामिल है। अपनी E-Cycle लेने के तुरंत बाद आपको सदस्यता के बारे में विस्तृत जानकारी प्राप्त होगी। हम सदस्यता प्रस्ताव में संशोधन

करने या अपने विवेक से सदस्यता रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। मौजूदा साइक्लिंग UK के सदस्यों को योजना के माध्यम से E-Cycle ऋण देने के परिणामस्वरूप सदस्यता विस्तार, अतिरिक्त सदस्यता या मुआवजा नहीं मिलेगा।

11. डेटा सुरक्षा

- 11.1. हमारी गोपनीयता नीति (लिंक नीचे दिया गया है) नियंत्रित करती है कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे कर सकते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं, इस बारे में जानकारी के लिए कृपया गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें।

<https://www.cyclinguk.org/article/making-cycling-easier-privacy-notice>

12. रद्द करना

- 12.1. आप हमसे संपर्क करके E-Cycle के अपने ऋण में संशोधन या रद्द कर सकते हैं bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org या यदि आपका ऋण Evans Cycles के माध्यम से है, तो रद्द करने के लिए अपनी E-Cycle को Evans Cycles लोकेशन पर लौटाकर, जहां आपने E-Cycle ली थी।
- 12.2. योजना जारी रहने पर आपका ऋण सशर्त है। हम समाप्त होने वाली योजना सहित (लेकिन इस तक सीमित नहीं) किसी भी कारण से आपको अपना ऋण तुरंत रद्द कर सकते हैं। यदि आपका ऋण रद्द कर दिया गया है, तो आपको अपनी बुकिंग पुष्टिकरण में बताए गए स्थान पर बिना किसी देरी के हमें E-Cycle वापस करनी होगी।

13. शिकायत

- 13.1. यदि आपके पास इन शर्तों या आपके ऋण के बारे में कोई प्रश्न हैं, या आप शिकायत करना चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org.

14. अपडेट

- 14.1. हम समय-समय पर इन शर्तों को अपडेट कर सकते हैं।

15. अन्य

- 15.1. आपको अपने पते में बदलाव या अपने विवरण में किसी भी अन्य अपडेट के बारे में हमें जल्द से जल्द ईमेल द्वारा सूचित करना चाहिए: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org
- 15.2. आप और हम के अलावा और कोई भी इस समझौते का पक्षकार नहीं है। किसी अन्य व्यक्ति के पास इनमें से किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं होगा।
- 15.3. आप इन शर्तों के तहत अपने किसी भी अधिकार को किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित या असाइन नहीं कर सकते हैं।
- 15.4. अगर इन शर्तों के किसी भी प्रावधान को अमान्य या अप्रवर्तनीय माना जाता है, तो उस प्रावधान को हटा दिया जाएगा और शेष प्रावधानों को कानून के तहत पूरी तरह से लागू किया जाएगा।
- 15.5. इन शर्तों के तहत किसी भी अधिकार या प्रावधान को लागू करने में विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान की छूट का गठन नहीं करेगी।
- 15.6. यदि इन शर्तों का किसी अन्य भाषा में अनुवाद किया जाता है और शर्तों के संस्करणों के बीच कोई असंगतता है, तो अंग्रेजी भाषा संस्करण में उपलब्ध शर्तों को प्राथमिकता दी जाएगी।

15.7. ये शर्तें अंग्रेजी और वेल्श कानून द्वारा शासित होंगी और इन शर्तों के संबंध में हमारे बीच कोई भी विवाद अंग्रेजी और वेल्श अदालतों में सुना जाएगा।